

「人本経営」の現場に触れる

大阪4社を訪問・個性豊かな経営者と対話——

「ごうつ企業魅力向上TOPセミナー」の第4回目は、今セミナー最大の目玉である大阪府内にある「人本経営」先進企業への訪問研修。小林講師のアテンドで、株式会社天彦産業（大阪市住之江区）、株式会社ヘッズ（大阪市阿倍野区）、辰巳工業株式会社（大阪府茨木市）、株式会社クリスタルプランニング（大阪府高槻市）の4社を訪れ、先進的な取り組みに触れるとともに、個性豊かな経営者の方々と直接対話しました。



「人本経営」の現場に触れたセミナーの参加者たち。経営者本人との交流は何よりの勉強になりました（天彦産業で記念撮影）

安倍首相が視察した「女性活躍企業」（天彦産業）

第一の訪問先である天彦産業は、2014年に安倍首相が、中小企業での女性の活躍を視察するために訪れた、人本経営先進企業として全国的にも有名な会社です。訪問団に対し樋口友夫社長は、「中小企業の経営は、会社と従業員の家族との距離をいかに近づけるか」と話し、リーマンショック時

にもボーナスを出した際、従業員の奥さんから「この苦しい時期にボーナスを出してほしいと誰が言ったのか」と問い詰められたというエピソードを紹介。従業員40人中11人が女性と、鉄鋼業界では女性の割合が高いことにも触れ、女性だけの営業チーム「TWS」を立ち上げ、売り上げを伸ばして

いること、女性活躍のために特別なことはしていないが、「女性だからできない、ということはない」と考えていることなどを話しました。さらに、新卒1年目の女性従業員も加わり、同社を志望した動機として「面接が形式的でなく、私自身を知ろうとしてくれたと感じた」と説明しました。

会社の目的と社員の目的を一緒に（株式会社ヘッズ）

続いて訪れたのは、「幸せ制作会社」を社是に掲げる株式会社ヘッズでした。1985年の創業後、順調に売り上げを伸ばし続けたものの、10年ほど前には離職率が25～30%にもなり、

経営に行き詰ったことから方針転換。小林講師の著書に出会い、「こんな（経営の）やり方もあるんだ」と気付いた暮松邦一社長は、「人生の目的は、幸せに生きること。そういう社員の目的

と会社の目的を一緒にしたら、とても良くなるのではないかと考え、前述の社是にたどり着いたと話しました。暮松社長は、それまでの戦略主義から利他主義へと転換したことで、自分自身が「幸せを実感している」といい、従業員には何のために働くのか、何を目的に生きるのか、を常に考えるよう呼び掛けているそうです。

会社見学後は、同社の社員食堂「ヘッズダイニング」で懇親会を開きました。天彦産業の樋口社長夫妻も参加される中、参加者一人ひとりが決意表明するなど、会場は大いに盛り上がりました。



懇親会では暮松社長（写真左）と企業のあり方について意見交換

差押え企業から14年連続黒字企業へ（辰巳工業）

研修2日目。一行は鋳物業を営む辰巳工業を訪問しました。同社は厚生年金や健康保険の支払いができず、2000年には税務署の差押えを受けたものの、辰巳施智子会長が当時社長だった夫から経営を引き継ぎ、2003年には黒字化。以降14年連続で黒字を達成しているほか、平均年齢39歳という業界の中では比較的若い従業員構成、鋳物業といういわゆる「3K職場」としては驚異的な離職率の低さを誇っています。実際、工場見学中にた

また話を聞いた22歳の男性従業員からは「（会社を）辞めなくなったことはない。仕事は楽しく、やりがいがある」との声が上がっていました。辰巳会長は、会社経営について「子どもをこの会社で育てた、と言ってもらえる会社になりたい」という思いが根底にあることを紹介。会社で独自に「子ども手当」を支給しているほか、ボランティア手当などさまざまな手当を毎年創設し、従業員のモチベーションアップを図っていました。



「みんなで作り上げた辰巳工業」と話す辰巳会長（写真右奥）

69歳にして社長が人本経営に挑戦（クリスタルプランニング）

研修の最終目的地はインドアテニススクールを運営するクリスタルプランニングです。岡田勲社長は2015年、69歳の時に「人本経営」に目覚め、挑戦を始めています。それまで経営らしいことはせず、どうしたら受講生が

強くなるか、ばかりを考えてきたものの先行きに不安を感じ、同業他社の社長に教を乞い、各種セミナーに参加していたところ、小林講師のセミナーに遭遇。「難しい話は無く、ポジティブな言葉ばかり。こんなやり方で経営ができるのか」と驚き、さっそく取り組みを開始し、今は「大変だがどう変わっていくか、期待が大きい」と岡田社長は話していました。各スクールでコーチを務めている従業員の方々も参加者からの質疑応答に加わ

り、「改革当初は、特にベテランからの反発があった」と明かしながらも、「社長のことを信頼している」と強固な人間関係を見つけていました。

参加者からの反響

研修に参加した方からは、「人と人との信頼関係の大切さを感じた」「すごい経営者がいることに感動した」「従業員の笑顔が素敵だった」といった感想が上がりました。中には、「経営者としての立場でみると自分が辛くなる部分もあった」と話す人もおり、それぞれに刺激を受けたようでした。

